

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de fixer les conditions dans lesquelles Delf, en tant qu'organisme de formation, s'engage à vendre une prestation de formation.

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat. Delf peut à tout moment modifier les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles communiquées au client et acceptées par ce dernier.

## COMMANDE

Toute commande doit être formulée par écrit. Delf fait parvenir au Client une convention de formation.

Toute commande de formation suppose que le client accepte le contenu de la formation qui lui a été communiqué soit sur le site de Delf soit dans la convention de formation.

Le Client s'engage à retourner dans les plus brefs délais à Delf un exemplaire signé par le représentant du Client..

## PRIX

Les prix sont indiqués sur la convention de formation. Ils sont valables un mois à partir de la date de la proposition faite au Client. Ils sont indiqués en euros en hors taxes et sont majorés de la TVA au taux en vigueur et en fonction du lieu de réalisation de la formation.

## FACTURATION ET REGLEMENTS

Toute formation commencée est due en entier. Delf établit une facture le dernier jour de la formation. Elle est adressée au Client ou à un organisme collecteur des fonds de la formation sous réserve qu'un accord de prise en charge de la part de cet organisme soit adressé à Delf avant le début de la formation. En cas de défaut ou de refus de prise en charge de l'organisme collecteur des fonds de la formation, Delf facturera directement le Client le dernier jour de la formation.

Le Client s'engage à effectuer le paiement dans les trente jours suivants la date de facturation sauf stipulations contraires précisées dans des conditions particulières.

Toute somme non payée à l'échéance pourra donner lieu à l'application de pénalités de retard, calculées une fois et demi le taux d'intérêt légal en vigueur. Ces pénalités sont exigibles de plein droit, dès réception de l'avis informant le Client qu'elles ont été portées à son débit.

## CONVOCATION

Une convocation, indiquant le lieu et les horaires, est adressée au Client et/ou au stagiaire, deux semaines avant le début de la formation.

En cas de formation à distance, la convocation et les liens de connexion pour se connecter à la classe virtuelle sont transmis au plus tard, une semaine avant la formation. Ces liens ne peuvent être transmis ou partagés avec un autre stagiaire.

Il appartient au Client de s'assurer de l'inscription de ses stagiaires et de leur présence à la formation.

## CONDITIONS D'ANNULATION PAR LE CLIENT

Toute annulation par le Client doit être signalée par mail ou téléphone et confirmée par écrit pour être effective.

Pour les formations inter-et intra-entreprise, sauf cas de force majeure dûment justifiée, (ne comprenant pas le surcroît d'activité), une annulation intervenant 10 jours ouvrés avant le début du stage donne lieu à une facturation égale à 30% du montant de la formation, à titre d'indemnité forfaitaire, pour couvrir les frais engagés.

Une annulation intervenant moins de 10 jours ouvrés avant le début du stage ou l'absence d'un stagiaire donne lieu à une facturation intégrale du montant de la formation.

Dans le cas d'une annulation d'une formation Intra-entreprise, une date de report est proposée au Client dans les 3 mois et le montant facturé sera affecté au coût de cette nouvelle session décidée d'un commun accord entre Delf et le Client.

Le Client a la possibilité de remplacer un participant initialement inscrit par un autre participant sans facturation supplémentaire. Toute demande de remplacement devra être adressée par écrit.

## CONDITIONS D'ANNULATION PAR DELF

Delf se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation en cas de force majeure (nombre d'inscrits insuffisant pour assurer une bonne qualité pédagogique de la formation, conflits sociaux, conditions météorologiques...) sans dédommagement, ni pénalité au client. Le client pourra soit annuler son inscription sans pénalité soit accepter une autre date proposée par Delf.

Delf ne pourra être tenu responsable des frais engagés par le Client ou dommages consécutifs à l'annulation d'une formation ou à son report à une date ultérieure. Le client sera informé de toute annulation ou report de formation avant la date de formation.

Delf se réserve le droit de changer d'intervenants, le lieu et les dates de formation si, malgré tous ses efforts, les circonstances l'y obligent.

## RESPONSABILITE

Toute inscription à une formation implique le respect par le stagiaire du règlement intérieur applicable aux locaux concernés, lequel est porté à sa connaissance et disponible sur le site de Delf.

Delf ne peut être tenu responsable d'aucun dommage ou perte d'objets et effets personnels apportés par les stagiaires.

Il appartient au Client et/ou au stagiaire de vérifier que son assurance personnelle et/ou professionnelle le couvre lors de sa formation.

## DROIT DE RÉTRACTATION DU CLIENT PERSONNE PHYSIQUE

Ce droit s'applique uniquement si la formation est souscrite par le client sur le site Internet [www.delf.fr](http://www.delf.fr).

Conformément à la réglementation du Code du travail, le client personne physique (à savoir le client entreprenant une formation à titre individuel et à ses frais) est libre de se rétracter dans les conditions légales et d'annuler sa commande dans un délai de 14 jours à compter de sa réception. Aucune somme ne pourra être exigée avant l'expiration du délai de rétractation.

## CONFIDENTIALITE ET PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les documents, de quelque nature que ce soit constituant le support de l'action de formation remis au Client demeurent la propriété exclusive de Delf, Seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents.

Le client s'engage personnellement et pour ses préposés le cas échéant à ne faire aucun usage non personnel de ces documents susceptibles de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de Delf et s'engage à ne les divulguer à aucun tiers.

A ce titre, il s'interdit d'utiliser, reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de représenter, de commercialiser ou de diffuser lesdits supports sans l'autorisation expresse et écrite de Delf.

## PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de la réalisation des formations, Delf est amené à collecter des données à caractère personnel. Ces données peuvent être partagées avec des sociétés tierces (prestataires, sous-traitants...) pour le strict besoin des formations.

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée par la loi du 20 juin 2018, le Client ainsi que le stagiaire disposent sur les données personnelles les concernant d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité, et d'opposition et peuvent à tout moment révoquer les consentements aux traitements. Le Client ainsi que le stagiaire seront susceptibles de faire valoir leurs droits directement auprès de Delf ou de l'éventuel prestataire ou sous-traitant, qui s'engage à y faire droit dans les délais réglementaires et en informer Delf, en écrivant à l'adresse suivante : [delf@delf.fr](mailto:delf@delf.fr)

## COMMUNICATION

Le Client autorise Delf à mentionner son nom, son logo et à faire mention à titre de références de la souscription à une commande et de toute opération découlant de son application dans l'ensemble de leurs documents commerciaux.

## DISPOSITION RELATIVES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Delf s'engage en faveur des personnes en situation de handicap dans les phases d'information et de préparation, de déroulement et d'évaluation de ses actions de formation.

Dans la phase d'information précédant la formation, les Participants en situation de handicap sont invités à se signaler afin qu'elles bénéficient de l'information la plus complète sur l'accueil et le déroulement de la formation et que d'éventuelles adaptations puissent ainsi être étudiées. L'entretien téléphonique d'information permet notamment d'aborder ce sujet avec la personne concernée.

Une évaluation de la faisabilité de la Formation tenant compte des éventuelles adaptations peut être effectuée avec l'appui des Ressources Handicap Formation de l'AGEFIPH : <https://www.agefiph.fr/ressources-handicap-formation>.

Le Registre Public d'Accessibilité du lieu de Formation utilisé par Delf peut être communiqué sur demande

## RENONCIATION

Le fait pour Delf de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

## DROIT APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE

Les Conditions Générales relèvent de la Loi française. En cas de contestation sur l'interprétation ou sur l'exécution du présent contrat, et après l'échec d'une tentative d'une recherche de solution à l'amiable dans un délai quinze jours, le litige de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Paris, quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un Client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront. La présente clause est stipulée dans l'intérêt de la société Delf qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble.

## ELECTION DE DOMICILE

L'élection de domicile est faite par Delf à son siège social au 12 rue Maison Dieu 75014 PARIS

Mise à jour du 27/10/2021



DELFF, 12 rue Maison Dieu, 75014 Paris Tél. : 01.53.63.37.80. E-mail : [delf@delf.fr](mailto:delf@delf.fr) Site : [www.delf.fr](http://www.delf.fr)

RCS de Paris n° 338 749 872- TVA intracommunautaire FR28338749872 - APE 6202A

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 780 2137 78 auprès du préfet de région d'Ile-de-France